

## Datenschutzerklärung AVIA-Kundenkarte | Heizölrechner

1. **Verantwortlicher:** Die Osterwalder St. Gallen Holding AG (die "Verantwortliche") ist datenschutzrechtlich verantwortlich für die Datenbearbeitung im Zusammenhang mit der AVIA-Kundenkarte, soweit die Verantwortliche Kartenherausgeberin ist, und dem Heizölrechner (abrufbar auf der Website der Verantwortlichen unter der Rubrik «Heizölloferte»). Die Verantwortliche ist wie folgt erreichbar: Oberstrasse 141, 9000 St. Gallen, [info@osterwalder.ch](mailto:info@osterwalder.ch).

2. **Kategorien der bearbeiteten Daten:** Die Verantwortliche bearbeitet verschiedene Kategorien von Daten. Die wichtigsten Kategorien sind:

- Technische Daten;
- Registrierungsdaten;
- Kommunikationsdaten;
- Stammdaten;
- Vertragsdaten;
- Verhaltens- und Präferenzdaten;
- Sonstige Daten

Eine ausführliche Erläuterung der entsprechenden Datenkategorien findet sich in der allgemeinen Datenschutzerklärung der Verantwortlichen unter: <https://osterwalder.ch/datenschutz>

3. **Bearbeitungszwecke:** Die Verantwortliche bearbeitet Personendaten für die folgenden Zwecke:

- Beantwortung von Anfragen;
- Erstellung von Angeboten und Offerten;
- Vertragsanbahnung und Vertragsabwicklung;
- Kundenbeziehungspflege;
- Marketing (gestützt auf die Einwilligung der betroffenen Person);
- Kundenakquisition, Ausbau der Geschäftsbeziehung
- Compliance und Risikomanagement und/oder -prävention, Aufdeckung und Untersuchung von Straftaten;
- Marktforschung und Produktentwicklung.

4. **Angaben Dritter:** Die Verantwortliche kann bei Wirtschaftsauskunfteien Bonitätsauskünfte über die betroffene Person einholen.

Eine ausführliche Erläuterung findet sich in der allgemeinen Datenschutzerklärung der Verantwortlichen unter: <https://osterwalder.ch/datenschutz>

5. **Weitergabe an Dritte:** Die Verantwortliche kann Personendaten der betroffenen Person an die AVIA Vereinigung, an andere Mitglieder der AVIA Vereinigung sowie an Dritte weitergeben, soweit dies zur Erfüllung ihrer Verpflichtungen erforderlich ist. Es werden jeweils nur diejenigen Daten weitergegeben, welche für die jeweils konkrete Geschäftsabwicklung notwendig sind. Dritte werden jeweils verpflichtet, keine über den konkreten Auftrag hinausgehende Verwendung der Daten vorzunehmen und die Daten weder für eigene Zwecke zu verwenden noch einem Dritten weiterzugeben. Ferner können die Daten der betroffenen Person auch weitergegeben werden, wenn dies gesetzlich notwendig, von Gerichten oder Behörden verlangt wird, um die Rechte des Verantwortlichen bzw. der AVIA Vereinigung oder eines ihrer Mitglieder zu schützen.

Eine ausführliche Erläuterung der Übermittlung von Daten an Dritte findet sich in der allgemeinen Datenschutzerklärung der Verantwortlichen unter: <https://osterwalder.ch/datenschutz>

6. **Übermittlung von Personendaten:** Die Personendaten werden grundsätzlich nur in der Schweiz und in der Europäischen Union bearbeitet. Zu beachten ist, dass Daten, die über das Internet

ausgetauscht werden, häufig über Drittstaaten geleitet werden. Die Daten können daher auch dann ins Ausland gelangen, wenn sich Absender und Empfänger im gleichen Land befinden. Befindet sich eine Stelle, an die die Verantwortliche Daten bekanntgibt, in einem Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz, verpflichtet sie den Empfänger vertraglich zur Einhaltung des anwendbaren Datenschutzes (bspw. mittels der revidierten Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission), soweit er nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt und die Verantwortliche sich nicht auf eine Ausnahmebestimmung stützen kann.

7. **Bearbeitungstätigkeiten gestützt auf die Einwilligung oder die Anbahnung/Abwicklung eines Vertrags:** Sofern die betroffene Person einwilligt, können deren Personendaten für die genannten Bearbeitungszwecke genutzt werden (einschliesslich der Weitergabe an Dritte). Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Die betroffene Person kann ihre Zustimmung zur Werbung jederzeit durch elektronische, telefonische oder postalische Mitteilung an den Verantwortlichen widerrufen. Der Widerruf hat keine Auswirkung auf die Rechtmässigkeit der Bearbeitungstätigkeiten vor dem Widerruf. Wo nicht um die Einwilligung der betroffenen Person gebeten wird, stützt die Verantwortliche die Datenbearbeitung darauf, dass die Bearbeitung für die Anbahnung oder Abwicklung eines Vertrags mit der betroffenen Person erforderlich ist oder dass die Verantwortliche oder Dritte ein berechtigtes Interesse daran haben, so insbesondere um die in Ziff. 3 beschriebenen Zwecke zu verfolgen. Zu den berechtigten Interessen gehört auch die Einhaltung von gesetzlichen Vorschriften.

8. **Datensicherheit:** Die Personendaten der betroffenen Person werden in angemessener Weise gegen Zugriffe von unberechtigten Dritten und unrechtmässige Bearbeitungen geschützt. Die betroffene Person nimmt zur Kenntnis, dass der elektronischen Übermittlung immer ein gewisses Risiko anhaftet und der Verantwortliche keinerlei Haftung für die Übermittlung von Daten über das Internet oder sonstige elektronische Mittel übernehmen kann.

9. **Aufbewahrung:** Die Personendaten der betroffenen Person werden so lange aufbewahrt, wie dies die Bearbeitungszwecke, die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und die berechtigten Interessen der Verantwortlichen zu Dokumentations- und Beweis Zwecken es verlangen oder eine Speicherung technisch bedingt ist.

10. **Recht auf Auskunft:** Die betroffene Person hat das Recht, jederzeit Auskunft darüber zu verlangen, ob Daten über sie bearbeitet werden. Ein Auskunftsbegehren ist schriftlich an den Verantwortlichen zu richten.

11. **Recht auf Löschung oder Berichtigung:** Die betroffene Person hat das Recht, beim Verantwortlichen jederzeit die Löschung oder Berichtigung der über sie gespeicherten Daten zu verlangen. Die Löschung setzt insbesondere voraus, dass das Vertragsverhältnis nach Massgabe der anwendbaren AGB gekündigt wurde. In diesem Fall werden die Daten, welche für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind oder deren Aufbewahrung aus gesetzlichen Gründen nicht weiter notwendig ist, gelöscht.

12. **Recht auf Herausgabe bestimmter Personendaten/Portabilität:** Die betroffene Person hat unter Vorbehalt der Verhältnismässigkeit und Zumutbarkeit das Recht, von der Verantwortlichen bestimmte Personendaten in einem gängigen elektronischen Format herauszuverlangen oder die Übertragung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

Eine ausführliche Erläuterung der Rechte der betroffenen Person findet sich in der allgemeinen Datenschutzerklärung der Verantwortlichen unter: <https://osterwalder.ch/datenschutz>

- 13. Änderungen:** Diese Datenschutzerklärung ist nicht Bestandteil eines Vertrags mit der betroffenen Person oder Dritten. Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Die auf der Website der Verantwortlichen veröffentlichte Version ist die jeweils aktuelle Fassung. Letzte Aktualisierung: **4. August 2023**.