Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Auto-SPA Premium Reinigung

Die Inanspruchnahme der Auto-SPA Premium Reinigung erfolgt unter den nachfolgenden Bedingungen:

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind anwendbar bei jeder Inanspruchnahme der Auto-SPA Premium Reinigung. Betreiberin des Auto-SPA ist die Osterwalder St. Gallen AG (CHE-105.959.229), in St. Gallen.

1.2 Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermassen für alle Geschlechter.

1.3 Jeder Kunde akzeptiert sowohl bei der Inanspruchnahme der Auto-SPA Premium Reinigung als auch bei Bestellungen in Online-Shop die vorliegenden AGB als für ihn verbindlich. Er bestätigt ferner, diese vor der Inanspruchnahme bzw. Bestellung gelesen und zur Kenntnis genommen zu haben.

2. Haftung

2.1 Der Kunde verpflichtet sich, das Personal vorgängig an die Inanspruchnahme der Auto-SPA Premium Reinigung auf sämtliche Umstände aufmerksam zu machen, welche zu einer Beschädigung des Fahrzeugs führen könnten.

2.2 Eine Haftung für während der Premium Reinigung verursachte Schäden am Fahrzeug setzt auf jeden Fall voraus, dass diese vor dem Verlassen des Betriebsgrundstücks dem Personal mitgeteilt werden, ein schriftlicher Rapport inkl. Bilder erstellt und dieser vom Kunden und vom anwesenden Personal unterschrieben wird. Andernfalls wird seitens Auto-SPA jegliche Haftung ausgeschlossen. Auto-SPA prüft in der Folge den geltend gemachten Anspruch des Kunden und teilt ihm mit, ob dieser übernommen wird.

3. Ersatzfahrzeug

Bucht der Kunde ein Ersatzfahrzeug, so erfolgt dies zu den nachfolgenden Bedingungen:

3.1 Der Kunde bestätigt, im Besitz eines gültigen Führerausweises zu sein. Er verpflichtet sich, Auto-SPA vor der Übernahme des Ersatzfahrzeugs eine gut lesbare Kopie des Führerausweises vorzulegen.

3.2 Das Ersatzfahrzeug wird in betriebssicherem Zustand vollgetankt übergeben. Der Kunde hat sich anlässlich der Übernahme von der Richtigkeit des von Auto-SPA angegebenen Kilometerstandes und des Tankstandes des Fahrzeuges sowie von der vollständigen und korrekten Eintragung bezüglich Unfall- und sonstiger Schäden auf dem Übergabeprotokoll sowie dem Fehlen sonstiger Mängel zu überzeugen und

Differenzen Auto-SPA vor Ort sofort mitzuteilen. Erfolgt keine solche Mitteilung, dann gilt das Fahrzeug in jedem Fall als ordnungsgemäss übergeben.

3.3 Der Kunde erklärt sich mit dem vereinbarten Pauschaltarif (inkl. MWSt) für die Überlassung des Ersatzfahrzeugs einverstanden. Es handelt sich um einen Tagesansatz. Bei vorzeitiger Fahrzeugrückgabe oder verspäteter Abholung erfolgt keine Reduktion. Der Pauschalpreis für die Überlassung des Ersatzfahrzeugs beinhaltet eine Kilometerleistung von 50 km pro Tag. Werden mehr Kilometer zurückgelegt, so hat der Kunden dafür bei der Rückgabe eine Entschädigung von 40 Rappen pro Mehrkilometer zu bezahlen.

3.4 Sämtliche Treibstoffkosten gehen zu Lasten des Kunden. Ist das Fahrzeug bei Rückgabe nicht vollgetankt, erfolgt die Abrechnung der Nachbetankung zum durchschnittlichen Marktpreis für Treibstoffe zuzüglich einer Betankungsgebühr.

3.5 Die Benutzung des Ersatzfahrzeugs ist ausschliesslich in der Schweiz und nur zum privaten Gebrauch als Transportmittel (inkl. Reisegepäck) erlaubt. Das Rauchen im Ersatzfahrzeug ist verboten. Der Kunde ist verpflichtet, (i) das Fahrzeug sorgfältig zu fahren und zu behandeln und die vom Hersteller bzw. Auto-SPA angegebenen Betriebsvorschriften einzuhalten, (ii) das Fahrzeug zu verschliessen, wenn es nicht genutzt wird, insbesondere die Fenster, Dachöffnungen sowie die Motorhaube; (iii) das Fahrzeug nur für gesetzlich zulässige Zwecke zu nutzen und (iv) die Fahrt zu unterbrechen, wenn ein Defekt am Fahrzeug auftritt, sobald dies ohne Gefahr möglich ist, unter anschliessender sofortiger Benachrichtigung von Auto-SPA. Es ist untersagt, das Fahrzeug zu benutzen (i) für Rennen, Schleuderkurse, Fahr-Lehrgänge oder ähnliches sowie als Fahrschulwagen; (ii) als Abschleppwagen, Zugfahrzeug oder zum Anstossen; (iii) unter Angabe von falschen Personalien wie Alter, Name, Adresse etc.; (iv) unter Einfluss von Alkohol, Drogen, Medikamenten und Aufputschmitteln; (v) in überladenem oder verkehrsuntüchtigem Zustand; (vi) zur Durchfahrt von Flussbetten oder ähnlichem; (vii) zum gewerblichen Gebrauch, insbesondere zum entgeltlichen Transport von Personen oder Waren und zur Weitervermietung und (viii) zum Transport von entzündlichen, explosiven, giftigen oder gefährlichen Stoffen.

3.6 Im Falle eines Schadens am Fahrzeug hat der Kunde Auto-SPA unverzüglich zu verständigen und alles zu tun, was zur Aufklärung des Tatbestandes und zur Minderung des Schadens nötig und dienlich ist. Insbesondere hat er bei jedem Unfall sofort die Polizei zu verständigen und hinzuzuziehen. Das gilt auch bei geringfügigen Schäden und selbstverschuldeten Unfällen ohne Mitwirkung Dritter.

3.7 Der Kunde ist verpflichtet, alle Verkehrsregeln zu beachten. Er ist bis zur Fahrzeugrückgabe für alle mit dem überlassenen Ersatzfahrzeug verursachten Zuwiderhandlungen gegen das Gesetz, namentlich gegen das Strassenverkehrsgesetz, ausschliesslich selbst verantwortlich. Sollte Auto-SPA dafür aufgrund der Halterhaftung oder aus anderen Gründen in Anspruch genommen werden, so ist Auto-SPA berechtigt, anfallende Bussen, Gebühren und Kosten etc. dem Mieter in geeigneter Weise weiter zu verrechnen. Auto-SPA ist als Halterin des Fahrzeuges gesetzlich verpflichtet, bei Verkehrsverstössen die Personendaten des Fahrzeuglenkers an die Behörden zu melden.

3.8 Der Kunde verpflichtet sich, das Fahrzeug am Tag der Übernahme spätestens 15 Minuten vor der Schliessung des Auto-SPA gemäss den publizierten Öffnungszeiten zurückzugeben. Gibt der Kunde das Fahrzeug – auch unverschuldet –nicht rechtzeitig zurück, ist Auto-SPA berechtigt, für jeden Tag der Vorenthaltung als Nutzungsentschädigung ein Entgelt mindestens in Höhe des vereinbarten Tagesansatzes zu verlangen. Das Fahrzeug ist in einem dem vertragsgemässen Gebrauch entsprechendem Zustand zurückzugeben. Im Falle der Beschädigung, übermässigen Abnutzung oder Verschmutzung des Fahrzeuges hat der Kunde dafür Ersatz zu leisten.

4. Versicherung (Ersatzfahrzeug)

4.1 Der Kunde ist bei einem Unfall mit dem Ersatzfahrzeug haftpflicht- und vollkasko-versichert. Zusätzlich sind Insassen, und zwar auch Nicht-Kunden, durch die Insassenversicherung im Falle eines Unfalls zusätzlich versichert. Leistungen für alle Insassen inklusive Fahrer pro Person:

Todesfall CHF 40'000.-

Invalidität CHF 60'000.-

Heilungskosten: unbegrenzt

Reparatur oder Ersatz von Kleidern: unbegrenzt

4.2 Die Ansprüche gegenüber der Insassenversicherung stehen dem Kunden bzw. Insassen direkt zu. Wenn nötig tritt Auto-SPA dem Kunden allfällige Versicherungsansprüche zur Geltendmachung ab.

4.3 Dem Kunden wird der Abschluss einer eigenen persönlichen Unfallversicherung empfohlen, sofern diese nicht dem UVG unterstellt oder anderweitig – z.B. Kranken-kassen-Grundversicherung mit Unfalleinschluss – versichert sind.

4.4 Durch die Haftpflichtversicherung sind Personen- und Sachschäden gedeckt, die durch den Betrieb des Ersatzfahrzeugs an Dritten verursacht werden.

4.5 Durch die Vollkaskoversicherung sind gewaltsame Beschädigungen (Unfallschäden) am Ersatzfahrzeug gedeckt. Die Teilkaskoversicherung deckt Diebstahl-, Feuer- und Elementarschäden, Sachschäden sowie Schäden durch mutwillige Handlungen von Dritten (abschliessende Aufzählung). Dafür ist ein Polizeirapport erforderlich. Bei Teilkaskoschäden besteht kein Selbstbehalt.

4.6 Für den Kunden gibt es folgenden Selbstbehalt:

Haftpflichtversicherung pro Schadenfall CHF 1'000.-

Vollkaskoversicherung pro Schadenfall CHF 1'000.-

Ersatz von Scheiben pro Schadenfall CHF 200.-

Wurde der Schaden absichtlich oder grob fahrlässig verursacht, bleiben weitergehende Entschädigungsansprüche gegenüber dem Kunden vorbehalten.

4.7 Hat Auto-SPA aufgrund der Motorfahrzeughalter-Haftpflicht für ein vom Kunden verursachtes Schadensereignis einzustehen, hat Auto-SPA das Recht auf Rückgriff

gegenüber dem Kunden im Umfang des Selbstbehaltes. Wurde der Schaden absichtlich oder grob fahrlässig verursacht, kann der Kunde im vollen Schadensumfang zur Rechenschaft gezogen werden.

4.8 Unabhängig von den oben erwähnten Versicherungsleistungen haftet der Kunde persönlich für:

- Schäden und Folgeschäden, die nicht durch Versicherungsleistungen abgedeckt sind;
- Schäden und Folgeschäden wegen verlorenen Fahrzeugschlüsseln;
- Schäden, die durch das Lenken eines Ersatzfahrzeugs von Nicht-Kunden verursacht werden;

  Regressansprüche der Versicherung oder von Auto-SPA.

Die Haftungsreduktion kann in den genannten Fällen nicht geltend gemacht werden.

4.9 Der Versicherungsschutz enthält keinen Verzicht von Auto-SPA auf vertragliche oder ausservertragliche Schadenersatzansprüche jeglicher Art.

4.10 Auto-SPA kann die Versicherungsleistungen ändern. Dies wird so rasch wie möglich auf der Webseite angekündigt. Vorherige Reservierungen können in dem Fall gebührenfrei annulliert werden.

5. Bestellungen Online-Shop

5.1 Nach der Onlinebestellung erhält der Kunde eine Bestätigung per E-Mail, sofern die E-Mail Adresse richtig eingetragen wurde. Mit der Bestellung akzeptiert der Kunde die allgemeinen Geschäftsbedingungen und bestätigt gleichzeitig, dass er mindestens 18 Jahre alt ist.

5.2 Die Auslieferung von Produkten aus dem Online-Shop ist nur innerhalb der Schweiz und des Fürstentum Liechtenstein möglich. Die Lieferung erfolgt direkt durch die Osterwalder St. Gallen AG, an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Der Versand der Bestellungen erfolgt in der Regel innerhalb von 2 Arbeitstagen ab Zahlungseingang.

6. Stornierungsbedingungen

6.1 Im Falle einer Verhinderung ist eine Stornierung des Termins bis zu 24 Stunden vor dem vereinbarten Zeitpunkt möglich. Diese kann ausschliesslich über den Link im Terminbestätigungs-E-Mail vorgenommen werden. Eine Rückerstattung ist ausgeschlossen. Nach erfolgter Stornierung wird eine Bestätigungs-E-Mail versendet, die weitere Informationen zur Terminneuvereinbarung enthält.

7. Preise

7.1 Sämtliche Preise verstehen sich in Schweizer Franken, inklusive der gesetzlichen MwST. Massgebend für den Rechnungsbetrag ist der Preis zum Zeitpunkt der Bestellung.

7.2 Auto-SPA behält sich vor, die Preise und Rabattkonditionen jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. Aktionen, Rabatte und andere Vergünstigungen sind nicht kumulierbar und werden nicht ausbezahlt.

7.3 Zahlungsbedingungen Online Shop:

Die Bezahlung erfolgt Online mit Kreditkarte oder Twint.

8. Datenschutz

8.1 Der Kunde nimmt zur Kenntnis und erklärt sich einverstanden, dass seine personenbezogenen Daten wie Name, Adresse, Telefonnummer, Mailadresse, Zahlungsinformationen etc., die im Rahmen der Vertragsbeziehung mit Auto-SPA erhoben werden und die notwendig sind, um dieses Vertragsverhältnis umzusetzen, aufgrund einer gesetzlichen Berechtigung erhoben werden.

8.2 Er erklärt sich damit einverstanden, dass ihm Auto-SPA Informationen und Angebote per Post, Mail oder über soziale Netzwerke zu Marketingzwecken zustellt.

8.3 Auto-SPA behandelt sämtliche Daten strengstens vertraulich und kann diese Dritten gegenüber gemäss der Datenschutzerklärung von Auto-SPA zugänglich machen.

8.4 Die vollständige und für die Vertragsbeziehung mit Auto-SPA verbindliche Datenschutzerklärung ist jeweils unter: **LINK** zu finden und wird regelmässig geänderten faktischen oder rechtlichen Verhältnissen angepasst.

9. Gerichtsstand

Für alle Streitigkeiten aus der Vertragsbeziehung mit Auto-SPA gilt der Gerichtsstand St. Gallen als gültig vereinbart. Bei Rechtsstreitigkeiten gilt ausschliesslich schweizerisches Recht, unter Ausschluss des Kollisionsrechts sowie internationaler Verträge.

10. Schlussbestimmungen

10.1 Mündliche Vereinbarungen sind ungültig. Abweichungen von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben stets schriftlich zu erfolgen.

10.2 Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Kunden einschliesslich der AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder die Vereinbarungen eine Lücke enthalten, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganze oder teilweise unwirksame Bestimmung wird durch eine wirksame Regelung ersetzt, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

10.3 Auto-SPA behält sich ausdrücklich vor, die vorliegenden AGB jederzeit anzupassen und sofort anzuwenden.